

Warum habe ich dieses Umzugs-E-Book verfasst?	4
Vorwort	6
Über den Autor Hans Udo Franke	7
Warum dieser Ratgeber Zeit und Geld spart	9
Kapitel I Die Umzugsgutliste (UGL) – der Generalschlüssel –	10
Schlüssel 1 – Ladevolumen in m3	14
<i>1.2 Fahrzeugauswahl</i>	<i>15</i>
<i>1.3 Versicherungen</i>	<i>17</i>
Schlüssel 2 – Geschwindigkeit	18
<i>2.1 Laufstrecke.....</i>	<i>18</i>
<i>2.2 Fahrstrecke</i>	<i>19</i>
Schlüssel 3 – Umzugsdatum	20
<i>3.1 Wunschdatum.....</i>	<i>20</i>
<i>3.2 Genehmigung</i>	<i>21</i>
<i>3.3 Einlagerung.....</i>	<i>22</i>
<i>3.4 Entsorgung.....</i>	<i>23</i>
Schlüssel 4 – Verpackung und Schutz.....	24
<i>4.1 Kartonagen</i>	<i>24</i>
<i>4.1.2 Kleiderbox.....</i>	<i>25</i>
<i>4.1.3 Weinflaschenkarton</i>	<i>26</i>
<i>4.2 Schutzfolien</i>	<i>26</i>
<i>4.2.1 Luftpolyesterfolie</i>	<i>27</i>
<i>4.2.2 Stretchfolie.....</i>	<i>27</i>
<i>4.2.3 Matratzenhülle</i>	<i>27</i>
<i>4.4 Bodenschutz.....</i>	<i>28</i>
<i>4.5 Fassadenschutz</i>	<i>28</i>
<i>4.6 Packservice</i>	<i>28</i>
<i>4.7 Packdecke</i>	<i>29</i>

Schlüssel 5 – Demontage und Montage	30
5.1 Küchenzeile	31
5.2 Wohnzimmer	31
5.3 Schlafzimmer	32
5.4 Kinderzimmer.....	32
5.5 Keller/Garage	32
Schlüssel 6 – Schwertransport.....	33
6.1 Klavier	34
6.2 Flügel.....	34
6.3 Tresor.....	34
6.4 Möbelteile	35
6.5 Pflanzen.....	35
6.6 Maschinen	35
Schlüssel 7 – Transporthilfsmittel	36
7.1 Möbellift	36
7.2 Möbelhunt	37
7.3 Sackkarre	38
7.4 Fahrstuhl.....	38
7.5 Schwergutschlitten.....	39
7.6 Kreuzhebegurte.....	39
7.7 Bindegurte	39
Kapitel II.....	41
II.1. Der Umzugsberater – Verkäufer oder Vertrauter.....	41
II.2. Transportlizenz.....	44
II.3. Versicherungen	45
II.4. Haftungsvereinbarungen	47
II.5. Bezahlung + Pfandrecht.....	54
Anlagen – Mindmaps	56

Warum habe ich dieses Umzugs-E-Book verfasst?



Jeder Mensch zieht in seinem Leben öfter um. Das ist immer mit sehr viel Arbeit und Stress verbunden, sodass häufig auch überlegt wird, Umzugsunternehmen zu engagieren.

Die unterschiedlichsten TV-Sender aber berichten immer wieder darüber, wie Kunden von vermeintlichen Lockangeboten geködert und dann von unseriösen Umzugsunternehmen über den Tisch gezogen werden. Deshalb hat diese Branche leider einen negativen Ruf. In meinen 20 Jahren Berufserfahrung auf diesem Gebiet hat mir so mancher Betroffener davon berichtet, welche skandalösen Erfahrungen dieser machen musste. Deshalb setze ich mich auch als Ombudsmann der Umzugsbranche für diese

hilfesuchenden Personen ein, was eine verantwortungsvolle Aufgabe darstellt.

Deshalb lautet meine These:

Ab heute gilt, dass Sie kein Umzugsopfer mehr sein müssen!

Mit diesem persönlichen Ratgeber, den ich aufgrund meiner langjährigen Erfahrung als Angestellter und Fuhrunternehmen erstellt habe, möchte ich einen entscheidenden Teil dazu beitragen, dass die Harmonie den Weg zurück in den Umzugssektor findet. Denn ein Umzugsvertrag zwischen Ihnen als Umzugskunden und der entsprechenden Umzugsfirma „XYZ“ regelt eine Transportleistung zu einem vereinbarten Preis, da – wie der Name schon sagt – der Begriff Vertrag von dem Wort vertragen abstammt. Diese schriftliche Form des „Vertragens“ soll na-

türlich dazu dienen, dass beide Parteien die Allgemeinen Geschäftsbedingungen kennen und auch die Haftungsbedingungen verstanden haben. Keinesfalls soll es möglich sein, dass der einen Seite die AGBs als sogenannte „Waffe“ zur Verfügung stehen können.

Wichtig ist es, dass Sie als Umzugskunde die AGBs in Ruhe lesen, um nicht zu sagen „studieren“, und inhaltlich verstehen. Dann kann Ihnen Zeit, ein finanzieller Schaden oder der komplette Verlust der Wohnungseinrichtung erspart bleiben.

sofort eine Umzugsabzocke rechtzeitig erkennen.

Denn ab Heute gilt: Umzugsabzocke – Nein Danke!

Ist Ihnen der Begriff Pfandrecht in der praktischen Anwendung bekannt?

Wenn nicht, ist das nicht schlimm, denn ich erkläre Ihnen Schritt für Schritt, was es mit diesem Begriff auf sich hat.

Sie werden Staunen im Kapitel II.5. auf Seite 54 (Bezahlung + Pfandrecht - im Alltag erklärt)

Damit Sie das notwendige Fachwissen erlangen, müssen Sie erst Kenntnis davon erhalten, was Ihnen vorgelegt wird. Aus diesem Grunde gebe ich Ihnen dieses E-Book an die Hand welches ab sofort zu Ihrem persönlichen Ombudsmann wird.

Dadurch sparen Sie Zeit, Geld und Nerven.

Im Film „Herr der Ringe“ ist der Ring der Schatz. Auf Ihren Fall übertragen ist Ihre komplette Wohnungseinrichtung Ihr persönlicher Schatz und diese können Sie durch eine hohe Umzugsqualität schützen. Dies erreichen Sie mit den Umzugsschatzkarten (Mind Maps), indem Sie Fachwissen mit einer qualifizierten Kommunikation kombinieren, um so ab



Vertrauen Sie mir!

Vorwort

Das Thema - Umzug - liegt mir sehr am Herzen und ich biete Ihnen mit meinem Fachwissen ein komplexes Geflecht der gesamten Umzugsbranche in einer sehr einfachen praktischen Darstellung.

Diese Art der Aufschlüsselung eines Umzugstags in seine Planungsphase bis zur Beendigungsphase ist auf dem freien Büchermarkt einmalig ganz gleich ob Sie ihren Umzugstransport in Eigenregie oder in Firmenregie durchführen.



Ich möchte Sie als geschätzte Kundschaft von Umzugsunternehmen vor Schäden aller Art bewahren. Denn es gab in der Vergangenheit oftmals Lockangebote von Umzugsfirmen, die Sie als Kunden mit solchen Angeboten zum Dumpingpreis nur ködern wollten. Am Umzugstag selber begann dann oft der Albtraum, weil Ihnen ein überteuerter Umzugspreis auf der Rechnung präsentiert wurde als der im Kostenvoranschlag, den Sie sofort in bar entrichten mussten,

anderenfalls würden Sie Ihre Möbel nicht erhalten. Diese würden vom Umzugsunternehmer eingelagert werden, was als Pfandrecht des Spediteurs gilt.

Selbst der Einsatz der Polizei am Umzugstag, die von Ihnen gerufen wurde, kann Ihnen dann nicht helfen und Sie somit der Willkür Ihrer gewählten Transportfirma ausgeliefert sind.

Zu dieser Thematik schule ich Sie mit diesem Ratgeber schon fast zum Experten, damit Sie am Umzugstag selbstsicher agieren können.

Mit meinen Schilderungen als Experte erhalten Sie Fachkenntnisse aus dem Umzugsalltag zum Selbststudium und können somit den sorgenfreien und sicheren Umzug planen.

Über den Autor Hans Udo Franke

Die ersten Erfahrungen im Bereich der nationalen und internationalen Transportbranche sammelte ich während meiner Lehrausbildung im RAW Leipzig in Sachsen. Im Werk erlernte ich ab 1986 den Beruf des Schienenfahrzeugschlossers bei der Deutschen Reichsbahn mit Lehrzeugnis.

Durch die neuen Möglichkeiten der deutschen Wiedervereinigung absolvierte ich schon 1989 meinen ersten privaten Umzug in die Stadt Peine (Niedersachsen) in Eigenregie. Als angestellter Spezialschlosser eines renommierten Stahlkonzerns mit Wurzeln zum Bergbau direkt in der Stadt Peine fertigte ich Spundwände für die Kieler- und Hamburger Hafenanlagen, kombiniert mit der Konstruktion und Herstellung von Gleisanlagen für die Harzer Brockenbahn.

Der Einstieg in die Umzugsbranche gelang durch einen befreundeten Sportkameraden und anhand meiner im Rahmen der Ausbildung zum Militärkraftfahrer im ehemaligen Lehrbetrieb erhaltenen Führerscheinklassen war ich in der Lage nahezu jedes Fahrzeug sicher zu steuern.

Im Jahr 2000 konnte ich als Fuhrunternehmer meinen ersten Großauftrag generieren, der mich über mehrere Monate beschäftigte. Quer durch das gesamte Bundesgebiet transportierte ich mehr als 10.000 Umzugskartons, schwere Büromöbel, Rollregalanlagen und Computertechnik eines bekannten Telefonanbieters.

Über die Jahre verstärkte sich mein Wunsch, einen praktischen Ratgeber für die

Umzugsbranche zu verfassen, ausgelöst durch meine Kunden die mich immer wieder darauf ansprachen. Sie äußerten sich häufig in der Art, dass ich doch problemlos meinen Erfahrungsschatz in einen hilfreichen Ratgeber packen könnte.

Im Jahr 2009 traf ich die Entscheidung, einen solchen Ratgeber zu verfassen.

Doch zu dieser Zeit gestand ich mir selbst ein, dass mein Erfahrungsschatz, mich als Experte zu deklarieren, noch nicht groß genug war. Zudem war es mir ein großes Anliegen die andere "Sichtweise" im Angestelltenverhältnis ungeschminkte Einblicke in die Gefühle und Ängste, aber auch Sorgen und Wünsche der Kunden zu erlangen.



So startete ich 2011 einen „Umzugsausflug“ in die Schweiz um die andere Sichtweise in einem Traditionsunternehmen des Kantons Luzern als Fahrer (Zügelwagenchauffeur) zu erleben. Wissbegierig war ich jeden Tag Feuer und Flamme bei der Arbeit und ge-

noss es, alle Informationen und Details mit den Augen eines Fuhrunternehmers wie ein Schwamm aufzusaugen.

Im November 2015 begann ich das Umzugs E-Book zu schreiben mit Deadline 08.08.2016. (Hohes Friedensfest Augsburg)

Gestärkt siedelte ich im März 2016 in meine Geburtsstadt Leipzig in Sachsen zurück mit Pflichtbesuch der Leipziger Buchmesse.

Knapp 20 Jahre Erfahrung im Umzugssektor sprechen eine deutliche Sprache.

Mein Portfolio in Zahlen:

- ★ 50 Umzüge im Relocation Service begleitet
- ★ 150 Küchenumbauten ausgeführt
- ★ 300 Möbellifte positioniert, gleich welches Wetter oder Gelände
- ★ 500 Umzüge als Umzugsberater generiert
- ★ 2.000 Umzüge aller Bereiche international durchgeführt
- ★ 6.000t oder mehr an Umzugsgut transportiert
- ★ 50.000 Umzugskartons eigenständig gepackt
- ★ 250.000 Umzugskisten eigenhändig getragen
- ★ 600.000 Umzugskartonagen transportiert
- ★ 1.000.000 Strassenkilometer auf meinem persönlichen Tacho

Mein Portfolio der Tätigkeitsbereiche:

- ★ Umzugsakquisiteur, Umzugsberater, Umzugsmanager
- ★ Kolonnenführer, Fahrer, Teamchef (Equipechef)
- ★ Verpackmeister, Lademeister, Lagermeister
- ★ Schadenregulierer, Disponent, Fuhrparkleiter
- ★ Firmeninhaber, Geschäftsführer, Gründer
- ★ Einlagerungen in der Schweiz und ganz Europa organisiert
- ★ Klaviere, Flügel und Tresore in sämtlichen Gewichtsklassen bewegt
- ★ Glückwünsche zum neuen Heim in Form von Blumen überbracht
- ★ Ombudsmann – auf neutrale Weise Problemfälle liebevoll gelöst

Erwähnenswert ist es an dieser Stelle, dass ich in all den Jahren mit allen Fahrzeugen, Hilfsmitteln und meinem Personal unfallfrei unterwegs war.

Versicherte Frachtwerte von mehreren Millionen D-Mark, Euro und Schweizer Franken in sämtlichen Geschäftsjahren bewegt.

Hand aufs Herz – ich kenne jetzt genau Ihre Sorgen und weiß um Ihre Ängste, die Sie in den Wochen vor dem terminierten Umzug bewegen.

Als Umzugsexperte stelle ich Ihnen diese Orientierungshilfe in Form des Umzugs E-Book zur Verfügung, sodass Sie eine der wichtigsten Entscheidungen leichter treffen können.

Soll ich den Umzug in eigener Regie oder mit Unterstützung einer Umzugsspedition stemmen?



Warum dieser Ratgeber Zeit und Geld spart

Mit diesem Umzugsratgeber lernen Sie, wie Sie Ihren Umzug strategisch planen und durchführen können. Mit den sogenannten Umzugsschatzkarten (Mind Maps) Sorge ich für eine verständliche Übersicht aller wichtigen Kostenfaktoren eines Umzugs.



Minimieren Sie Ihren Stress am Umzugstag, indem Sie die Kontrolle behalten. Dies erreichen Sie nur durch eine gute Vorbereitung und verhindern auf diese Weise zudem, dass nach dem Umzug ein Weg zum Anwalt, Ombudsmann oder gar der Polizei auf der Tagesordnung steht. Sie vermeiden

durch meine Unterstützung die sogenannten Fallstricke oder Fettnäpfchen, deren Folgen und erlernen, wie Sie im Vorfeld Fehler vermeiden können.

Dieses Umzugs E-Book hilft Ihnen, dass Sie nie zum Umzugsopfer werden!

Sie werden ihr Umzugsgut immer zum vereinbarten Preis erhalten, da Sie gelernt haben, die AGBs planvoll zu lesen und mit der notwendigen Weitsicht, gerade beim Pfandrecht in der Praxis, vorzugehen.



Sie werden staunen !!!

Die leicht verständliche Nutzung dieses Ratgebers ist auf der Grundlage der Umzugsschatzkarten (Mind Maps) aufgebaut und wird durch diese gesteuert.

Deshalb ist es vollkommen klar, dass die Urheberrechte an der Vermarktung, Änderung und Verwendung allein beim Autor Hans Udo Franke liegen und die Nutzung gleich welcher Art und Weise mein Einverständnis benötigt.

Sie lernen Kostenfaktoren verständlich auf einen Blick zu ermitteln, und daraus resultiert, dass Sie Ihre individuellen Wünsche bei jedem Umzug preisbewusst erfüllt bekommen.

Kapitel I Die Umzugsgutliste (UGL)

– der Generalschlüssel –

Die UGL wird auch umgangssprachlich als Umzugsliste bezeichnet. Diese dient der exakten Auflistung des zu transportierenden Umzugsgutes pro Etappe. Daraus lassen sich alle Schlüsselgruppen ableiten, die für eine Umzugskostenkalkulation maßgeblich sind.

- ★ Schlüssel 1 - Volumen
- ★ Schlüssel 2 - Geschwindigkeit
- ★ Schlüssel 3 - Umzugsdatum
- ★ Schlüssel 4 - Verpackung
- ★ Schlüssel 5 - Demontage und Montage
- ★ Schlüssel 6 - Schwertransport
- ★ Schlüssel 7 – Transporthilfsmittel

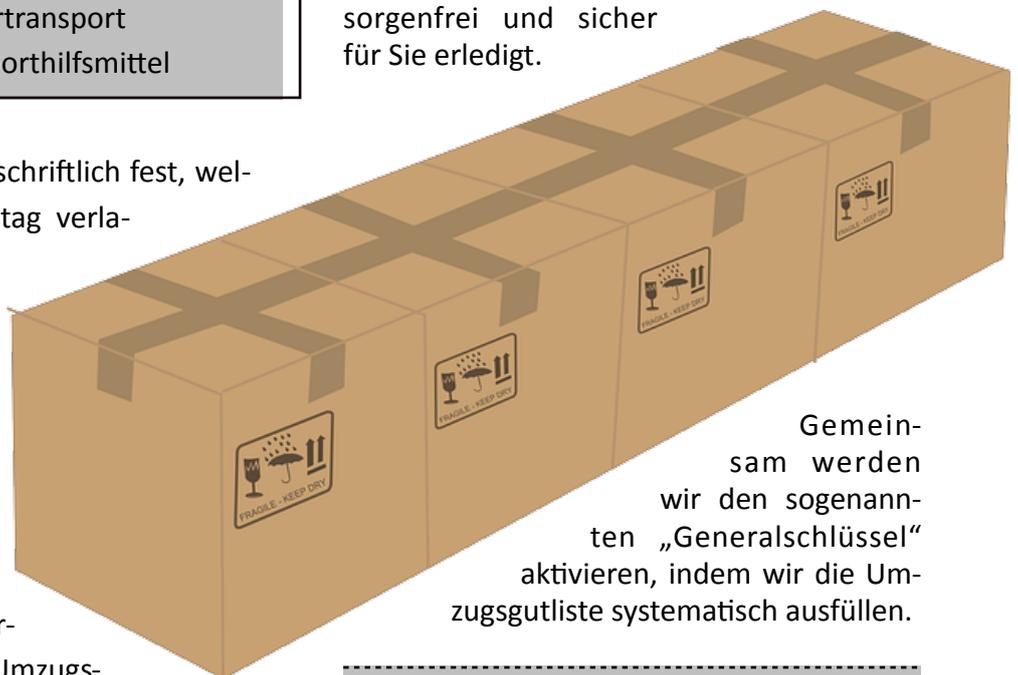
In der UGL halten Sie schriftlich fest, welches Gut am Umzugstag verladen, eingelagert, entsorgt, verkauft, verschenkt oder gespendet werden soll.

Anhand der sieben Schlüsselgruppen erhalten Sie eine Übersicht, wie sich Ihr Umzugs-

preis zusammensetzt. Dadurch können Sie sich bereits im Vorfeld über Ihre Wünsche und Ansprüche Gedanken machen und so den Umzug entweder in eigener Regie planen oder sich für ein Beratungsgespräch mit einem Umzugsberater bestens vorbereiten, wenn Sie diesen Umzug mit einer Spedition planen möchten.

Des Weiteren erläutere ich Ihnen ausführlich, wie umfangreich und detailliert eine fachgerechte Umzugsplanung ist, wenn Sie beabsichtigen, den Umzug in eigener Regie durchführen zu wollen. Deshalb lautet meine klare Empfehlung an Sie, sich mit Ihrer Umzugsplanung an eine Spedition zu wenden, die Ihr Vertrauen genießt.

Diese Entscheidung können Sie treffen, nachdem ich Ihnen umfassend erläutert habe, welche Dinge Sie beachten müssen, damit die Spedition den Umzug sorgenfrei und sicher für Sie erledigt.



Gemeinsam werden wir den sogenannten „Generalschlüssel“ aktivieren, indem wir die Umzugsgutliste systematisch ausfüllen.

Bitte UGL (S. 11 bis 13) ausdrucken!